

## Congrès ENSACT Dubrovnik 2009



### Les thèmes principaux

#### Conflit social et reconstruction

Rétablir des relations humaines est au centre de la reconstruction sociale.

Des conflits ethniques, religieux, politiques peuvent amener à la violence et à la ségrégation entre populations. Pays communistes transformés en pays capitalistes, d'autres fractionnés en plusieurs états indépendants : trop souvent il s'agit de processus douloureux avec des fractures d'histoire. Les approches permettant de réanimer et maintenir les capacités des citoyens et des collectivités sont souvent, dans ces situations, aussi diverses que les conflits eux-mêmes. Néanmoins, il y a sans conteste un but partagé dans le rétablissement d'une économie vivante et d'activités sociales qui contribuent à la reconstruction d'une société avec une meilleure qualité de vie.

*Dans ce sens, comment le développement de nouveaux cadres de référence, de programmes politiques, de schéma de gestion du conflit et de groupes d'action citoyens peuvent-ils servir à donner forme à la reconstruction des relations sociales et des institutions dans les situations de conflit récent ? Quel rôle jouent les travailleurs sociaux, les pédagogues sociaux, éducateurs et les responsables de services dans la reconstruction des sociétés ?*

#### Individualisation et cohésion sociale

Il est communément admis qu'une société saine et vigoureuse est possible lorsque les communautés ressentent un sentiment d'appartenance à un ensemble plus large. En même temps ce sentiment d'appartenance semble être en opposition avec les tendances actuelles à l'individualisation, à la globalisation et au multiculturalisme. Bien qu'il puisse paraître prématuré de parler d'une érosion de la communauté, les transformations dynamiques à l'oeuvre pour s'adapter aux réalités prévalentes ont un impact sur le mode de vie sociale. Travailleurs sociaux, éducateurs, responsables de services et décideurs politiques peuvent jouer un rôle important pour faciliter des nouvelles formes de cohésion sociale et une citoyenneté active. *Comment relier, comment jeter des ponts dans les relations sociales au sein de communautés individualisées ? Comment des approches communautaires contribuent à la société civile en utilisant le multiculturalisme et le pluralisme comme principes d'inclusion ?*

#### Engagement personnel et rendement professionnel

La complexité des réalités sociales d'une société néolibérale a contribué à redessiner les politiques d'aide sociale et introduit des critiques quant à la capacité des intervenants

sociaux de mener leur travail comme professionnels de l'action sociale. La finalité à agir dans l'intérêt de l'utilisateur des services devient un défi encore plus grand en temps d'efficacité, de performances mesurables, d'assurance qualité et de pratiques fondées sur les résultats. S'il peut y avoir consensus sur l'utilité d'identifier des standards de rendement professionnel, cette standardisation pourrait interférer avec l'engagement personnel du travailleur social avec ses utilisateurs. Quelle relation entre l'amélioration qualitative de la profession et la tendance à la standardisation croissante de cette même profession ? Comment la formation répond à la standardisation croissante de la profession, y compris dans l'identification des compétences professionnelles essentielles ? L'engagement personnel et les standards éthiques sont-ils à l'opposé des nouvelles formes d'assurance qualité et de rendement professionnel, ou se renforcent-ils l'un l'autre ?

Lors du congrès, ces trois thèmes et leurs issues seront développés par des conférenciers reconnus et ensuite élaborés dans des sessions de discussion visant les effets de ces tendances sur les pratiques professionnelles, sur les politiques et sur la formation. Divers symposiums, ateliers et sessions de présentation de posters permettront en outre une variété d'échanges sur des questions liées aux trois thèmes majeurs. Les actions à promouvoir sont centrales lors de tels rencontres : le congrès se terminera par un projet de prise de position sur les défis, les réflexions et les conclusions élaborés lors du congrès.

Nous nous réjouissons de vous accueillir à Dubrovnik en Avril 2009 pour des échanges productifs